REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

www.patrycjarynkiewicz.pl

§ 1. Informacje ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem internetowym **www.patrycjarynkiewicz.pl** prowadzony jest przez Patrycję Rynkiewicz, prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą **Patrycja Rynkiewicz**, NIP: **9241894624**, adres miejsca wykonywania działalności i doręczeń: **ul. Jana Pawła II 25, 67-320 Małomice**.

2. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod numerem telefonu **734 449 032** lub adresem e-mail: **Patrycja.rynkiewicz92@gmail.com**.

3. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień na towary (w tym treści cyfrowe – ebooki), zawierania umów sprzedaży oraz procedurę reklamacyjną.

§ 2. Definicje

- **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupów w Sklepie.
- **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu w celach niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Produkt** / **Treść cyfrowa** – ebook (plik elektroniczny) prezentowany w Sklepie, który może być przedmiotem umowy sprzedaży.
- **Sklep** – serwis internetowy prowadzony pod adresem www.patrycjarynkiewicz.pl.
- **Przelewy24** – szybki system płatności elektronicznych obsługiwany przez PayPro SA, za pośrednictwem którego Klient może dokonać płatności za zamówienie.

§ 3. Składanie zamówień i płatności

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę za pośrednictwem strony internetowej Sklepu.

2. Ceny podane przy Produktach są wyrażone w polskich złotych (PLN) i są cenami brutto.

3. Płatności za zamówione Produkty można dokonać za pośrednictwem systemu **Przelewy24**.

4. Realizacja zamówienia (dostarczenie pliku cyfrowego) następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności przez system Przelewy24.

§ 4. Dostawa treści cyfrowych

1. Dostawa ebooka odbywa się w formie cyfrowej – poprzez przesłanie linku do pobrania pliku na adres e-mail podany przez Klienta w trakcie składania zamówienia lub poprzez udostępnienie go w panelu Klienta.

2. Ze względu na charakter Produktu (treść cyfrowa niezapisana na nośniku materialnym), dostawa jest darmowa i odbywa się natychmiastowo po opłaceniu zamówienia.

§ 5. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, w przypadku zakupu treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, **Konsument wyraża zgodę na spełnienie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i przyjmuje do wiadomości, że traci prawo odstąpienia od umowy** w momencie rozpoczęcia pobierania pliku.

2. Sprzedawca informuje o tym Klienta przed wyrażeniem zgody i złożeniem zamówienia.

§ 6. Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia wad technicznych zakupionego ebooka (np. uszkodzony plik, brak możliwości pobrania), Klient ma prawo złożyć reklamację.

2. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: **Patrycja.rynkiewicz92@gmail.com**.

3. W zgłoszeniu należy podać dane identyfikacyjne Klienta, numer zamówienia oraz opis problemu.

4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.